

PNUD ARGENTINA INCLUSIÓN DIGITAL Y DESARROLLO HUMANO

La Inclusión Digital afecta de una forma sin precedentes dimensiones centrales del desarrollo humano. La irrupción del Covid19, a través del cierre físico y masivo de escuelas y lugares de trabajo a nivel mundial, ha profundizado su relevancia en la configuración del mundo actual. En este contexto, este segundo número de la serie de documentos sobre *Políticas Sociales para la Recuperación* explora las potencialidades y brechas existentes en el acceso a tecnologías digitales en Argentina en tres ámbitos clave de su desarrollo: el trabajo, la educación, y las herramientas de pago y financiación. Para ello, incorpora la evidencia más reciente en el país e introduce una metodología innovadora a través de la articulación de diferentes bases de datos. A partir de los hallazgos, plantea reflexiones y recomendaciones para alcanzar una mayor inclusión, que posibilite un sendero sostenible de desarrollo en el mediano y largo plazo.



¿Cuál es el “mapa” del teletrabajo en Argentina? ¿Quiénes son las y los trabajadores en el país con mayores posibilidades de teletrabajar, y quiénes son los que tienen menores oportunidades? ¿Cómo se relacionan el género, la edad y el sector de actividad con el teletrabajo?

Se realiza un análisis novedoso que mide la potencialidad del teletrabajo, en base a una metodología que articula la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) con la encuesta de la base O*NET.¹ El análisis realiza un mapeo de las características socio-demográficas asociadas con un mayor potencial para teletrabajar, y aquellas características que presentan mayores desafíos. Incorpora también otros factores clave de la dinámica del mercado laboral, entre ellos, grupos de ocupación y rama de actividad.

¿Cuál es el nivel de acceso a herramientas digitales para el aprendizaje de las y los estudiantes en Argentina? ¿Qué prácticas en países en desarrollo han complementado aprendizajes aulicos tradicionales?

Se elabora una medición, en base a las pruebas del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos/as (PISA), que permite una perspectiva comparativa de la inclusión digital de las y los estudiantes en el país. Asimismo, se exploran buenas prácticas que complementaron aprendizajes presenciales en niñas/os y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

¿Cuál es el nivel de cobertura y utilización de servicios financieros digitales en el país? ¿Qué experiencias exitosas han permitido formas innovadoras para alcanzar una mayor inclusión?

Se realiza un análisis en perspectiva comparada del nivel de cobertura y utilización de servicios financieros digitales en Argentina. Luego se estudian experiencias exitosas en países en desarrollo que permitieron el aumento sostenido de la adopción de instrumentos financieros

¹ O*NET refiere a la Occupational Information Network.

digitales, con especial énfasis en grupos más vulnerables y adultos mayores.

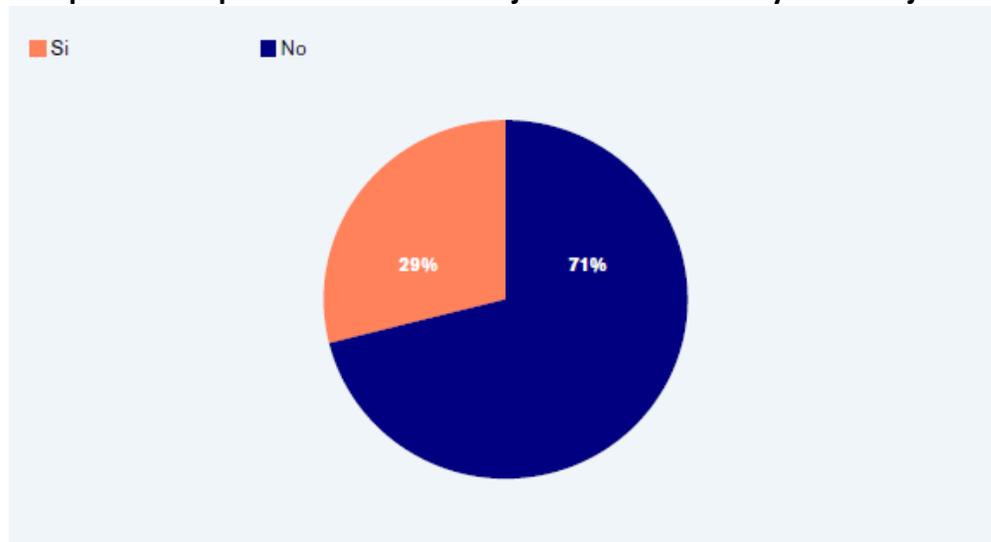
PRINCIPALES HALLAZGOS

Inclusión Digital en el Trabajo

¿Quiénes son las y los trabajadores en el país con mayores posibilidades de teletrabajar, y quiénes tienen menores oportunidades? ¿Cómo se relacionan el género, la edad y el sector de actividad con el teletrabajo?

- Un tercio del total de las y los trabajadores en Argentina realizan tareas compatibles con el teletrabajo.

Compatibilidad para realizar teletrabajo en el total de las y los trabajadores en Argentina



Fuente: PNUD Argentina en base a EPH y O*NET, 1er semestre 2020.

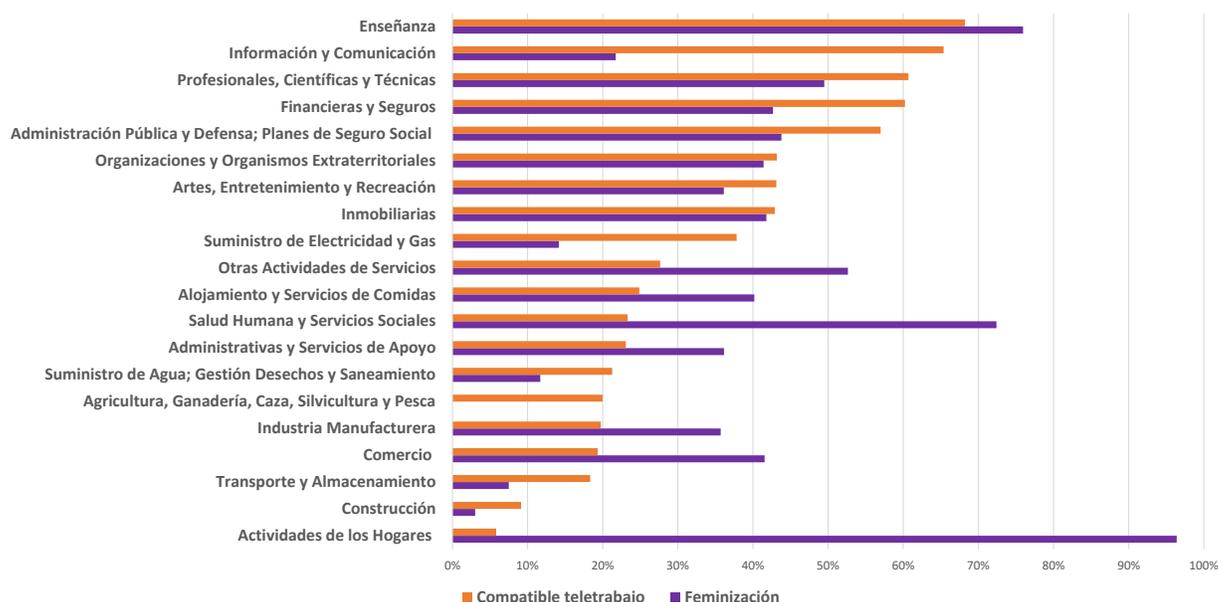
- Las y los trabajadores que desempeñan tareas compatibles con el trabajo remoto –en relación a las y los trabajadores que no realizan tareas compatibles– tienen más años de educación formal, en su mayoría están en situación de formalidad, trabajan en una menor proporción por cuenta propia y tienen un mayor ingreso.
- Al compararse por género, entre quiénes realizan actividades compatibles se presenta una paridad, si bien entre quiénes no realizan actividades compatibles, hay una mayor proporción de hombres.

¿Quiénes <i>si</i> realizan actividades compatibles con el teletrabajo?	¿Quiénes <i>no</i> realizan actividades compatibles con el teletrabajo?
51% son mujeres y 49% son hombres	43% son mujeres y 57% son hombres
42 años edad promedio	41 años edad promedio
14,8 promedio de años de educación	10,8 promedio de años de educación
\$28.000 ingreso promedio	\$15.000 ingreso promedio
11% trabaja por cuenta propia	25% trabaja por cuenta propia
22% en situación de informalidad	54% en situación de informalidad

Fuente: PNUD Argentina en base a EPH y O*NET, 1er semestre 2020.

- ¿Qué ramas de actividad presentan mayor compatibilidad con el teletrabajo? Hay una gran heterogeneidad, que se hace aún más evidente cuándo se analiza conjuntamente con la proporción de mujeres en cada rama. Sectores altamente feminizados, como el de actividades domésticas y el de salud, muestran pocas tareas compatibles, mientras que otros, como la enseñanza, muestran una mayor proporción de puestos con compatibilidad.
- Las y los empleados estatales tienen una menor cantidad de empleos compatibles que aquellos que trabajan en el sector privado. Asimismo, el sector privado presenta una mayor proporción de mujeres que podrían teletrabajar.

Compatibilidad para realizar teletrabajo por rama de actividad y grado de feminización



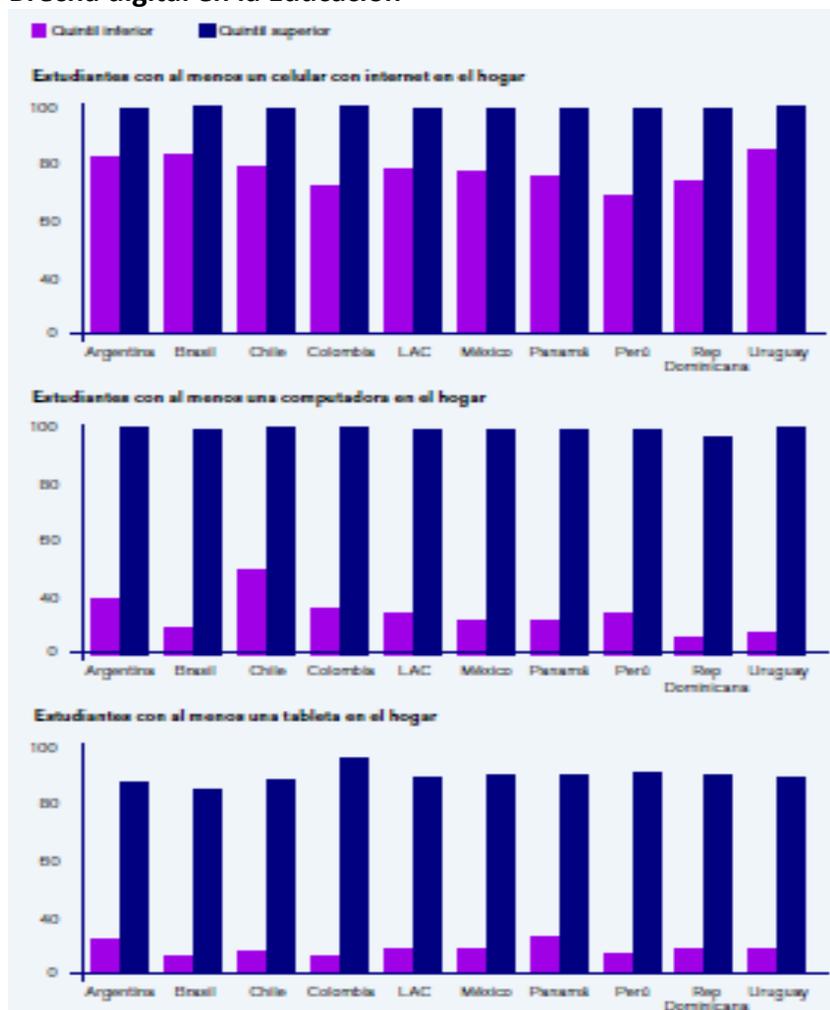
Fuente: PNUD Argentina en base a EPH y O*NET, 1er semestre 2020.

Inclusión Digital en la Educación

¿Cuál es el nivel de acceso a herramientas digitales para el aprendizaje de las y los estudiantes en Argentina?

- La proporción de estudiantes con al menos un celular con internet en el hogar en el país es alta en relación a otros países de América Latina, incluso considerando la brecha entre los hogares con menores y mayores ingresos. Si bien la alta cobertura de celulares es importante porque parte potencialmente de una alta base para diseminar contenidos virtuales, en general los teléfonos celulares son utilizados por los adultos, con otros fines, o compartidos entre varios hermanos/as, limitando los contenidos que pueden ser distribuidos por este medio.
- En contraposición, la cobertura de computadoras y tabletas entre las y los estudiantes en los hogares con ingresos más bajos es aun muy reducida. Es fundamental que esta cobertura se aumente para complementar la vuelta a la educación presencial con actividades que sirvan de apoyo a los grupos más lastimados por la interrupción de la presencialidad, en especial a la población en riesgo de abandono.

Brecha digital en la Educación



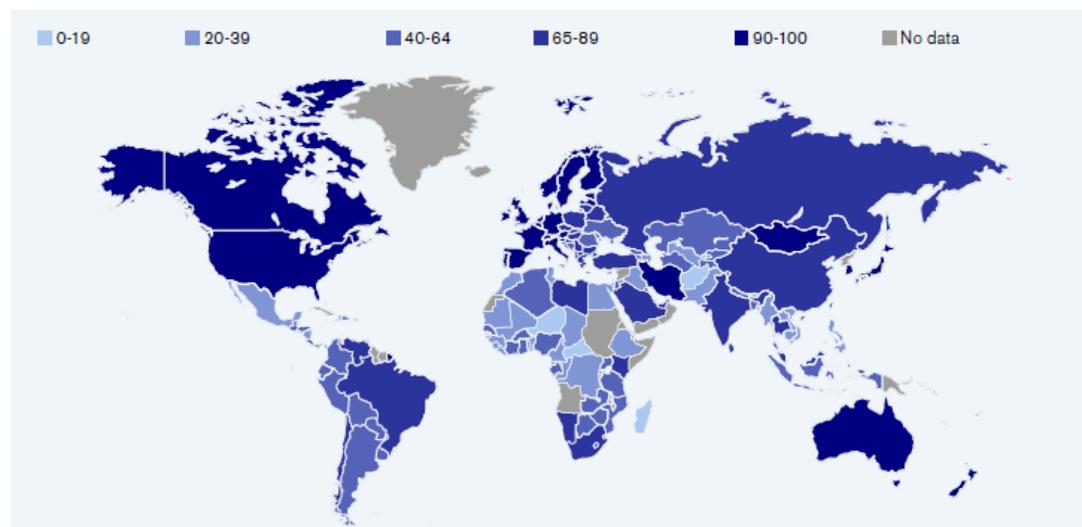
Fuente: PNUD en base a Jaramillo 2020 y PISA 2018.

Inclusión financiera

¿Cuál es el nivel de cobertura y utilización de servicios financieros digitales en el país?

- Argentina tiene un nivel de bancarización que se ubica por debajo de países de ingresos medios, como Chile, Brasil, Sudáfrica e India. La contracara de la baja bancarización, en el marco de la creciente oferta de instrumentos de pagos y productos financieros digitales acelerados por la crisis del Covid19, es un potencial de alto crecimiento. Una herramienta clave para su efectivización es la alta cobertura de teléfonos celulares, por encima de los países de la OCDE, que posibilitaría un incremento significativo en el número de usuarios/as de servicios de pagos y financieros digitales en el país.

Tenencia de cuentas bancarias en el mundo 2017, en porcentaje



Fuente: Findex 2017

Reflexiones y recomendaciones

Trabajo

Desde el comienzo de la pandemia, la caída de ingresos en el país ha sido menor para las personas que realizan tareas compatibles con el trabajo remoto. Dichas tareas tienen un sesgo hacia personas con mayor educación e ingresos más altos. Este hallazgo probablemente explique en parte la mayor reducción de ingresos en los grupos más vulnerables, como muestra el aumento del coeficiente de Gini entre el primer semestre de 2019 y 2020, a pesar de las transferencias realizadas por el gobierno.

Educación

La irrupción del Covid19 ha expuesto no sólo la necesidad de garantizar la conectividad y disponibilidad de dispositivos para estudiantes en hogares de bajos ingresos, sino también la formación de las y los docentes en términos de educación virtual a través de plataformas que permitan planes de acompañamiento pedagógicos adecuados. Asimismo, la brecha ahondada por la pandemia requerirá esfuerzos adicionales en términos de acompañamiento enfocados específicamente en los sectores de menores ingresos. Esto conlleva la necesidad de desarrollar programas de educación remedial, tutorías y acompañamiento.

Inclusión Financiera

La crisis generada por el Covid19 representa una oportunidad para facilitar a partir de ahora un acceso más fluido a los servicios digitales financieros. En este contexto, es clave reflexionar sobre los siguientes puntos:



- **Costos:** si bien muchas billeteras virtuales en los países en desarrollo son gratuitas, poseen generalmente servicios asociados y comisiones ocultas que generan cargos financieros que desalientan el uso.
- **Facilidad en la operatoria:** en particular para grupos como adultos mayores -para quienes es más difícil el acceso a la tecnología.
- **No desestimar el acceso mediante teléfonos no inteligentes:** aún existe en el país una proporción importante de personas que no tienen acceso a teléfonos de última generación, y a las cuales no les es posible utilizar el gran número de plataformas que operan de forma exclusiva con *smartphones*.
- **Regulación y costos:** las regulaciones deben ser estables, con reglas claras.
- **Privacidad y resguardo de los datos:** la creciente digitalización genera potenciales vulnerabilidades respecto de la enorme disponibilidad de datos acerca de información privada de las personas.